

Purchase to Pay Supplier Portal

よくある質問 (FAQ)



Q： TI が新しいポータルを使用する理由を教えてください。

A： TI は、効率性、実行性、成長をサポートするために、購入からお支払いまでの統合ポータルを開発しています。このポータルにより、サプライヤーが TI との取引をより効率的かつ合理的に行えるようになります。ポータルは、セキュリティとデータ保護が強化された、オンラインで簡単に利用できる方法です。

Q： TI のポータルを使用すると、サプライヤーはどのようなメリットを得られますか。

A： ポータルは、ほとんどの購入から支払いまでのトランザクションを自動化し、サプライヤーとの接続性を強化することで、エラーを削減します。また、システムセキュリティの向上による不正リスクも軽減されます。これは、サイバー犯罪が世界的に拡大し続けているため、特に重要です。

Q： このポータルは、TI とサプライヤーとの取引方法をどのように変えるのでしょうか。

A： このポータルは、スマート・ワークフローを通じて、今までの電子メールや SharePoint サイト使用を置き換えることで、TI とサプライヤーの両方のプロセスを自動化します。フェーズ 1 では、サプライヤーのオンボーディングとメンテナンス機能のポータルが稼働します。2024 年と 2025 年に追加機能が利用可能になると、サプライヤーはポータルを使用して、納期、価格、数量を承認および更新する機能を含む調達および請求機能を使用することができます。。

Q： ポータルが完全に機能するのはいつですか。

A： 現時点では、フェーズ 1 の導入は 2024 年 3 月末までを見込んでいます。追加のフェーズ展開は、2024 年から 2025 年半ばにかけて行われる予定です。この取り組みを進める中で、追加の連絡をお待ちください。

フェーズ 1：サプライヤーのオンボーディングとメンテナンス	グローバル	フェーズ 1
フェーズ 2：調達、eCatalog、買掛金、請求	米国、カナダ、メキシコ	フェーズ 2
	EMEA	フェーズ 2
	アジア、日本	フェーズ 3
フェーズ 3：発注承認およびコラボレーション (MRP)	グローバル	フェーズ 3

Q: すべてのサプライヤーがポータルを使用する必要がありますか？

A: はい。すべてのサプライヤーは、TIとの取引が可能になった時点でポータルを使用する必要があります。サプライヤーは、アカウントのメンテナンスにポータルを使用する必要があります。これには、アカウント担当者（リレーションシップマネージャ、品質マネージャ、買掛金担当者）に関する情報の提供や、情報の更新（連絡先、銀行データ、会社名、法人の変更など）が含まれます。

Q: ポータルにアクセスするには、サプライヤーがどのようなアクションを取る必要がありますか？

A: サプライヤーは、登録手順とポータルの基本的な使用方法を説明するトレーニングを完了する必要があります。その後、ポータルにアクセスして登録できます。登録が完了したら、サプライヤー様はすべての会社情報が正しいことを確認する必要があります。

Q: ポータルでは、英語以外の言語の翻訳は提供されていますか？

A: ポータルでは、英語、フランス語、ドイツ語、日本語、中国語（簡体字）、スペイン語の翻訳サービスが可能です。これらの言語は、フェーズ 1 導入の一部として含まれています。また、中国語(繁体字)と韓国語の 2 つの言語が後日利用可能になります。

Q: サプライヤーはポータルを使用してセキュリティアクセスを管理できますか？

A: はい。ポータルには、サプライヤーがログイン情報を安全に更新したり、組織全体のさまざまな機能を担当するチームメンバーのポータルアクセスを追加または変更したりする機能があります。2段階認証は、不正アクセスのリスクを最小限に抑えるための追加のセキュリティ保護手段としても有効になります。

Q: ポータルの使用料はサプライヤーに請求されますか？

A: いいえ。このポータルは、TI のサプライヤーが無料で利用できるようになります。

Q: サプライヤーが TI にマテリアル・リサイクルや再生サービスなどのサービスを支払う場合に、このポータルをプラットフォームとして使用しますか？

A: はい。将来、サプライヤーがクレジット・メモと支払いを TI に送信するためのソリューションとして、ポータルを使用します。これらのアクティビティに現在使用されているプロセスは、必要なポータル機能が使用可能になるまで継続されます。

Q: Legal Tracker で提出された法的請求書はどのように処理されますか？

A: 現在実施されている Legal Tracker プロセスには影響しません。ポータルは独立したシステムであり、Legal Tracker で管理される TI の法務部門のプロセスには影響しません。

Q: TI の SAP SRM システムでは、現在の e-catalog は機能しますか？

A: サプライヤーカタログは SAP と同様の状態であり、このフェーズ 1 の導入による影響を受けません。フェーズ 2 の成果物として、カタログは地域ごとにポータルに移行されます。この変更のタイミングについては、フェーズ 2 の導入前にお知らせします。

Q: ポータルはいつ利用できますか？

A: TI は、ポータルが稼働した時点で通知を送信します。

Q: ポータルに登録できるのはいつですか?

A: 各会社にはシステム管理者が割り当てられており、通常は売掛金担当者です。ポータルが公開されると、管理者にはログイン情報が記載された個別の電子メールが送信され、登録の完了を促すメッセージが表示されます。

Q: システム管理者だと思っていたが、登録の詳細が記載された追加のメールが届かなかった場合、どうすればよいですか?

A: p2pauto_reply_ext@list.ti.com までご連絡ください。

Q: トレーニングにアクセスする方法を教えてください。

A: トレーニングは <https://www.ti.com/about-ti/suppliers/supplier-overview.html> から入手できます。

Q: 質問がある場合、このプロジェクトに関する詳細情報を受け取るには誰に連絡すればよいですか?

A: このプロジェクトに関連するその他の質問や懸念事項がある場合は、TI の担当者にお問い合わせください。TI の担当者が不明な場合は、p2pauto_reply_ext@list.ti.com にメッセージを送信してください。